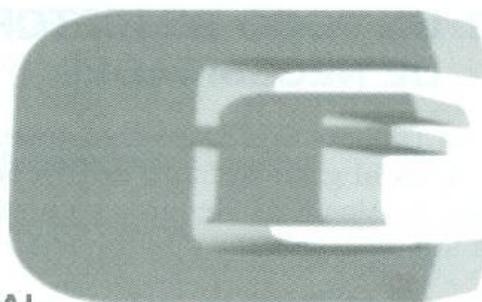


# TALLERES SOCIOPROFESIONALES “LAS NAVES”

UN PROYECTO DE EDUCACIÓN INTEGRAL  
PARA LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL DE JÓVENES



Luis Fernando Sánchez\* y Santiago Moreno\*\*

## RESUMEN

Los autores presentan una experiencia de intervención socioeducativa - Los Talleres Socio-Profesionales “Las Naves” -, fruto de muchos años de esfuerzo, ilusión y trabajo en equipo. Dichos talleres surgen en Alcalá de Henares (Madrid) como respuesta a las necesidades de formación de un gran número de jóvenes, no cubiertas en los ámbitos de educación reglados.

## ABSTRACT

*The authors of this article show an experience of social-educational intervention, the so-called Social-Professional Workshops “Las Naves”, which are the result of many years of effort, joy and work in team. These workshops were born in Alcalá de Henares (Madrid) as a response to the necessities of training of a group of young people, who did not find within the official system what they required.*

## 1. INTRODUCCIÓN

Tras mucho tiempo de “persecución” por parte del Director de “Educación y Futuro” llega por fin este prometido artículo, con todas las deficiencias de la improvisación y la urgencia de plasmar en unos cuantos folios la experiencia de unos años, la ilusión y el trabajo de muchas personas y de un proyecto con tres programas amplios de actuación, que resultan muy difíciles de resumir en un solo artículo.

Por ello nos vamos a referir casi exclusivamente al programa de los Talleres Sociolaborales y, dada la difusión de la Revista y los potenciales lectores, estudiantes de Educación social, entre otros, informar sobre algún aspecto del voluntariado. Dejamos abierta la posibilidad de presentar en otras publicaciones el programa específico de ACOGIDA o DE INSERCIÓN LABORAL

\* Licenciado en Teología y Director de “Las Naves”.

\*\* Licenciado en Psicología. Coordinador de “Las Naves”

## 2. UN POCO DE HISTORIA. ¿POR QUÉ? JUSTIFICACIÓN DE NECESIDADES

Los Talleres Socio - profesionales “La Naves” surgen como respuesta de los salesianos al gran número de jóvenes, entre 16 y 18 años, existentes en el Municipio de Alcalá de Henares y en municipios colindantes, que no reciben respuesta a sus necesidades de formación fuera del ámbito reglado.

La desvinculación que estos jóvenes han sufrido de los recursos formativos ordinarios nos exige ofrecer recursos alternativos donde el adolescente se sienta atendido y respetado en sus peculiaridades, donde sienta pertenencia al grupo y donde reciba una atención integral a sus necesidades académicas, laborales, familiares, emocionales, sociales, etc..

Desde el momento de la constitución del Centro Juvenil Las Naves (1990) se trabaja con el sector infanto-juvenil en los servicios de Centro de Día y en los Talleres Socioprofesionales.

Los Talleres Socioprofesionales se han dedicado especialmente a adolescentes en riesgo y conflicto social. En principio se desarrollaba sólo formación técnico profesional a través de los Talleres, algo de Tiempo Libre y contacto con familias.

Posteriormente y en colaboración con Cáritas se fueron desarrollando otras áreas de trabajo en esta fase: tutoría, formación básica, Habilidades Sociales, Formación y Orientación Laboral y Tiempo libre (proyecto INSOL).

Esta acción se completó más adelante con un área de familia y otra de Orientación y Asesoría jurídica. En la actualidad participan en este programa un total de 90 chicos y chicas entre 16 y 19 años, que realizan su formación técnica en talleres de Soldadura, Electricidad y Diseño y Moda.

Durante el año 1999 se fue iniciando el área de Inserción Laboral, donde se acompaña el proceso de inserción y seguimiento de los jóvenes que se incorporan al primer empleo, y que se han formado en los Talleres.

Esto dio lugar, a través del Programa de Inserción Laboral (MEC) a un servicio de Orientación Laboral y Búsqueda activa de empleo que se ofrece también a todos los jóvenes de la zona de Alcalá y corredor del Henares, sin haber pasado previamente por los Talleres. En el año y medio de funcionamiento de este programa han encontrado empleo más de 90 jóvenes, de los cuales un 30% -aproximadamente- proceden de los propios Talleres.

Si bien, en el diseño primero del programa completo se veía la necesidad de bajar una fase previa de Acogida, hasta este curso no ha sido posible desarrollar esta fase de captación (educación de calle) y de acogida donde los adolescentes tengan un tránsito de la calle a los talleres o a otros recursos formativos para la adquisición de mínimas habilidades personales y sociales que permitan el primer acercamiento a los adolescentes y experiencias agradables de trabajo en espacio cerrado. Para esta última (primera etapa si hablamos del proceso de los jóvenes), se está desarrollando el Programa ADRIS en concierto con el IMMF de la Comunidad de Madrid en el que atendemos a unos 26 adolescentes, fuera del horario escolar.

Así pues, hablar de “Los Talleres” de las Naves es hablar de estos tres programas:

- Programa de Acogida
- Programa de Formación: Talleres Socioprofesionales
- Programa de Inserción Laboral (PIL)

### **3. NUESTRO IDEARIO. FUNDAMENTACIÓN IDEOLÓGICA**

■ **El ideario que sustenta nuestras acciones se resume en:**

- ◆ Una educación centrada en la persona: esto significa una visión positiva del joven y sus capacidades desde el crecimiento en libertad y desde la convivencia en un ámbito de tolerancia y respeto a todas las realidades personales, de confianza y creatividad.
- ◆ Una educación que se inserta en la sociedad y la transforma acentuando: la sensibilidad hacia lo que nos rodea, la capacidad de análisis y adaptación constante a la realidad, dando respuesta a las necesidades de los jóvenes en una zona, la dinamización de la comunidad y la actitud solidaria.
- ◆ Desde el desarrollo comunitario. Optando por la participación e implicación de los voluntarios en la comunidad educativa como agentes de cambio social.
- ◆ Una educación fundamentada en valores: educación en el compromiso, en la libertad y en la convivencia.
- ◆ Desde una concepción de la educación como proceso que produce cambios en educadores y educandos.
- ◆ El compromiso social con los colectivos y territorios más desfavorecidos.

■ **Con qué estilo y talante:**

- ◆ Con una reflexión de nuestro hacer que ayuda a cimentar nuestro ser.
- ◆ Con un modelo organizativo ágil, participativo y corresponsable.
- ◆ Preocupados por crear un ambiente de acogida, cercanía, alegría e ilusión.
- ◆ Aceptación incondicional de las personas con un acompañamiento personalizado.
- ◆ Con una transmisión de afecto y cariño en la educación a la vez que seriedad.
- ◆ Rentabilizando recursos y acciones.
- ◆ Buscando la interacción de todos los ámbitos y organismos que atienden la realidad de los jóvenes.
- ◆ Sensibilizando a instituciones y sociedad en general.
- ◆ Denunciando aquellas situaciones sociales que creemos injustas.
- ◆ Primando valores humanos por encima de materiales y económicos.
- ◆ Utilizando la comunicación y el diálogo como recurso educativo privilegiado.

- ◆ Resaltando el protagonismo de los jóvenes, implicándoles y haciéndoles responsables de su propio proceso de crecimiento.

#### 4. ¿QUÉ PRETENDEMOS? OBJETIVOS GENERALES

Los objetivos generales van dirigidos a cada una de las áreas de intervención:

- ◆ Lograr la capacitación profesional de los jóvenes en situación de desventaja social para posibilitar su inserción laboral.
- ◆ Posibilitar la adquisición de habilidades individuales y sociales suficientes para su autonomía personal.
- ◆ Dotar de los conocimientos instrumentales básicos para el aprendizaje.
- ◆ Fomentar el aprovechamiento educativo y saludable del tiempo libre.
- ◆ Apoyar a las familias en sus tareas educativas y en su convivencia.
- ◆ Posibilitar la implicación de las instituciones estatales, autonómicas y locales, así como de las personas individuales comprometidas en el voluntariado social.

#### 5. ¿A QUIÉN SE DIRIGE ESTE PROYECTO? DESTINATARIOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN (TALLERES)

Los destinatarios del proyecto son jóvenes, de entre 16 y 24 años, con bajo nivel de cualificación tanto técnica como profesional, que están fuera de los itinerarios académico - profesionales normalizados, y que presentan grandes dificultades para la incorporación a éstos.

La desocupación, el alto riesgo social, la baja autoestima y mínimo nivel de expectativas son características habituales de estos jóvenes.

Habitualmente en sus familias existen dificultades económicas, de desempleo, desestructuración familiar, problemas de salud y/o ausencia de alguno de sus miembros.

#### 6. ¿QUÉ OFRECEMOS A LOS JÓVENES? ÁREAS DE ACTUACIÓN

##### 6.1. Formación Profesional

- Taller de Soldadura
- Taller de Electricidad
- Taller de Diseño y Moda

*Objetivos:* Lograr la capacitación profesional básica en el oficio para posibilitar su inserción laboral.

*Procedimientos:* Teoría y práctica de cada oficio.

## 6.2. *F*ol (Formación y Orientación Laboral)

*Objetivos:* Adquirir las habilidades y actitudes necesarias para la búsqueda y mantenimiento del empleo en los ámbitos de relaciones interpersonales, seguridad e higiene, responsabilidad ...

*Procedimientos:* Sesiones grupales a lo largo del proceso formativo.

## 6.3. *F*ormación Básica

*Objetivos:* - Que el adolescente adquiera los conocimientos instrumentales (lenguaje y matemáticas) y los conocimientos culturales suficientes para desenvolverse tanto en el mundo laboral como en su medio sociocultural.

- Que alcance las titulaciones académicas oficiales mínimas para la incorporación al trabajo (Graduado Escolar, ESO y/o examen de acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio).

*Procedimientos:* Atendiendo a las experiencias de fracaso escolar y a las necesidades de enseñanza individualizada se realiza en grupos muy reducidos (de 1 a 6 chicos) con 3 clases diarias de 45'. Se respeta el ritmo de aprendizaje de cada uno y se fomenta, por encima de todo la motivación y la autoestima.

## 6.4. *H*abilidades Sociales

*Objetivos:* - Desarrollar las habilidades sociales básicas que faciliten la relación interpersonal en todos los contextos sociales y respeten los derechos propios y ajenos.

- Desarrollar habilidades de autocontrol y resolución de conflictos.

- Desarrollar actitudes de solidaridad, empatía y respeto a las diferencias.

*Procedimientos:* Se realizan sesiones en grupos de 6 alumnos, con frecuencia semanal, a lo largo de todo el proceso formativo.

## 6.5. *T* tiempo Libre

*Objetivos:* - Adquirir hábitos positivos de aprovechamiento y disfrute del tiempo libre.

- Fomentar el interés por actividades y modos de relación imaginativos y saludables.

*Procedimientos:* Se realizan actividades continuadas a lo largo de todo el año. Fiestas, excursiones, campeonatos, etc... tanto en jornada formativa como en fines de semana.

## 6.6. Familia

*Objetivos:* Apoyar a las familias en sus funciones educativas y en la creación de un buen clima de convivencia familiar.

*Procedimientos:* Se realizan reuniones grupales para tratar temas monográficos, y reuniones individuales para hacer seguimiento conjunto del proceso formativo y orientación de las relaciones educativas y familiares.

## 6.7. Tutorías

*Objetivos:* Acompañar al joven durante todo el proceso formativo y apoyarle en las necesidades de toma de decisiones, relaciones familiares, relaciones con iguales, compromisos con su programa formativo, hábitos de vida, etc...

*Procedimientos:* Mediante entrevistas individuales con su educador de referencia una vez al mes y cuando surge la necesidad.

## 6,8 Acceso al siguiente programa: PIL (Programa de Inserción Laboral)

*Objetivos:* Apoyar el proceso de búsqueda y mantenimiento del empleo.

Destinado no sólo a los chicos que han terminado la formación en Las Naves sino a todo joven que haya finalizado o abandonado los estudios en otros IES o Colegios del Corredor del Henares.

*Procedimientos:*

- Previo: Información y Evaluación
- Formación.- 1,5 horas diarias durante un mes.
- Búsqueda Activa de Empleo.
- Inserción Laboral.
- Seguimiento.

## 6.9. Transversalidad

No es ésta un área más sino que queremos reflejar aquí el hecho de que todos los objetivos mencionados más arriba no son exclusivos de cada área sino que se interrelacionan estrechamente siendo cada uno de ellos, a su vez, un área transversal a todas las demás y que por lo tanto exige la necesaria coordinación entre áreas.

## 7. ¿CÓMO SE HACE? METODOLOGÍA

Metodológicamente, podemos referirnos a varios principios que fundamentan y dan identidad a la intervención :

- Personalización /individualización.
- Implicación/responsabilidad de los destinatarios en el proyecto y, por extensión, a su entorno cercano.

- Concepción de las necesidades personales no sólo como carencia sino como posibilitador de cambio.
- Valoración del trabajo y del esfuerzo no sólo desde conocimientos y capacidades sino desde las actitudes.

La estructura metodológica del proyecto se configura en las distintas áreas de actuación y su desarrollo modular, lo que afecta no sólo a la programación sino al procedimiento o al sistema de *evaluación*. Con respecto a ésta, desarrollamos una evaluación continua, procesual y final donde existe diversidad de las fuentes evaluativas y, por tanto, plural; además de ser multidireccional afectando a alumnos, agentes formativos, equipos, proyecto, y desarrollo de programación en general. De aquí la importancia de los soportes, registros e instrumentos de evaluación que recojan el trabajo y conclusiones respecto al reflejo y mejora de la acción: a nivel cuantitativo y cualitativo.

## 8. ¿QUIÉNES SOMOS Y CÓMO NOS ORGANIZAMOS? RECURSOS HUMANOS Y COORDINACIÓN

El equipo Educativo de Las Naves está formado por 13 profesionales contratados y unos 60 voluntarios/as

Los profesionales contratados son:

- ◆ Coordinador
- ◆ Administrativa
- ◆ Maestros de Taller 3
- ◆ Educadores 4
- ◆ Técnico de Inserción – Prospectora de empleo

En el proceso de evaluación, diseño del programa individual y seguimiento tutorial participan el Educador de referencia del adolescente y el Maestro de taller. La Formación profesional (aprendizaje del oficio) corre a cargo del Maestro de Taller y las Tutorías a cargo del Educador.

La Formación básica, Habilidades sociales y Tiempo libre la realizan los Voluntarios coordinados por cada uno de los educadores. En otras áreas como son el PIL, Familia, FOL y el Programa de Acogida, también participan voluntarios con la coordinación del responsable de programa o del área.

Los participantes en cada área tienen reuniones periódicas con frecuencia según el área. El equipo completo de Las Naves (los profesionales contratados y los voluntarios que quieran asistir) se reúne semanalmente.

La periodicidad, contenido y sistematización del trabajo a través de equipos, hace necesario el siguiente ritmo de reuniones:

- ◆ Reunión semanal de todo el equipo docente (profesor técnico, maestro, profesores de apoyo) y no docente (administrativo, director del programa, psicólogo, trabajador social, pedagogo)
- ◆ Reunión de seguimiento de alumnos del Taller (semanal). Participan: pro-

fesor técnico, maestro, tutor de referencia (en caso de no ser los anteriores).

- ◆ Reunión tutorial mensual del tutor con el joven
- ◆ Reuniones de áreas de carácter semanal o quincenal (Formación básica, Tiempo Libre, HH.SS, FOL, etc.).
- ◆ Reuniones de carácter no periódico tanto al interno como al externo, que requiera el desarrollo del programa.
- ◆ Reuniones con familias (mínimo carácter trimestral).

## 9. ¿CÓMO PARTICIPAN LOS VOLUNTARIOS?

### 9.1. ¿Por qué creemos en el voluntariado?

El alto número de voluntarios colaboradores con el proyecto obedece a estas razones fundamentales:

- ◆ La vocación que el proyecto tiene de implantación en la comunidad y de promoción de cambios sociales. Esto no sería posible sin la total apertura a la colaboración con personas y entidades comprometidas en la ayuda al adolescente en desventaja social.
- ◆ La opción salesiana cuenta siempre con la implicación de los propios jóvenes como agentes de dinamización y cambio social.
- ◆ La necesidad de ofrecer a los adolescentes valores y modelos de referencia personal distintos a sus referentes habituales.
- ◆ Las necesidades de ayuda integral, individualizada y ajustada a las peculiaridades de cada adolescente, no se pueden cubrir con los recursos ordinarios disponibles para estos proyectos socioeducativos.
- ◆ El equipo multiplica sus recursos, su riqueza creativa y sus fuerzas motivadoras con cada nueva colaboración.

### 9.2. ¿Quiénes son los voluntarios

La apertura del proyecto define por sí mismo la apertura a las personas que deseen participar en él. Las vías de procedencia de los voluntarios suelen ser:

- ◆ Iniciativa propia: Por conocimiento de otros colaboradores o simplemente por haber oído hablar del proyecto.
- ◆ Bolsas de voluntariado: Parroquias, Centros Juveniles, Cáritas, Casa de la Juventud, CIDAJ ...
- ◆ Escuelas y Facultades Universitarias que conocieron el proyecto durante la realización de sus prácticas universitarias o por referencia de compañeros.
- ◆ Alumnos de prácticas de las Escuelas Universitarias de Educación Social y de Magisterio de Alcalá de Henares, del CES. D. Bosco, de la Facultad de Psicología (UAM y UCM), Facultad de Trabajo Social y de otros centros con los que se conciertan prácticas (Módulos de Integración Social, IES Bilbao, IES Complutense). Los consideramos también voluntarios pues participan en las activida-

des formando parte de equipos junto con otros voluntarios y se comprometen y sienten el proyecto como cualquier otro voluntario.

Para colaborar con el proyecto se pide el cumplimiento de pocos pero imprescindibles deseos personales:

- ◆ Deseo de aprender.
- ◆ Deseo de aportar experiencia, ilusión, ideas y tiempo a fines educativos y sociales.
- ◆ Deseo de trabajar en equipo.

*El voluntario pone los deseos iniciales; el equipo ayuda a que se cumplan.*

### 9.3 *¿Cómo se incorporan y participan los voluntarios en el Proyecto?*

#### □ ACOGIDA

Entrevista personalizada o en grupo, según la procedencia e intereses del voluntario, para:

- Informar sobre el Proyecto de Centro.
- Conocerse mutuamente.
- Expresar necesidades e inquietudes mutuas.
- Crear clima de confianza y sentido de pertenencia.

#### □ FORMACIÓN

Se realizan cada semestre dos ciclos formativos, de cuatro sesiones de 1,5 horas de duración cada una, repetidos en dos turnos (mañana y tarde) para facilitar la asistencia. Sus contenidos son:

1. Proyecto Formativo y Social de Las Naves: Identidad, objetivos, destinatarios, metodología, organización, recursos materiales y personales, áreas de actuación,
2. El momento evolutivo del adolescente en sus dimensiones psicoafectiva, familiar, social, grupo de iguales, educativa, ...
3. La relación educativa adulto - adolescente: El vínculo afectivo y las normas y límites.
4. Habilidades de comunicación y resolución de conflictos
5. Didáctica y motivación en el proceso enseñanza - aprendizaje.

A estas sesiones se han añadido otras tres sobre mediación para la resolución de conflictos entre adolescentes.

Durante este último año, estos cursillos de formación se han abierto a las Asociaciones que trabajan con voluntarios y bolsa de voluntariado del Ayuntamiento.

Además de estas sesiones imprescindibles, los voluntarios están invitados siempre a participar en las jornadas de formación permanente del equipo de profesionales, ya sea en jornadas de fin de semana (tres al año) o en las reu-

niones de carácter semanal en el Centro.

## ❑ INCORPORACIÓN AL ÁREA DE ACTUACIÓN

Después del proceso de formación, o antes según el momento de llegada y/o según las necesidades del proyecto y del voluntario, se inicia la elección y participación en alguna de las áreas de intervención que hemos descrito anteriormente:

- Formación Básica.
- Habilidades Sociales.
- Ocio y Tiempo libre.
- Programa de Inserción Laboral.
- Familia.
- Otros programas monográficos: Educación para Salud, Aprender a Pensar, Afectividad y Sexualidad, Informática ...

## ❑ COORDINACIÓN DE EQUIPO

En cada área se forma un equipo de trabajo formado por voluntarios y un educador. Este equipo realiza la programación y evaluación. La intervención de los voluntarios se realiza de manera individual o en pequeño grupo según el área.

El programa y la memoria de evaluación del área se incorporan a los programas y memorias generales de Las Naves. Así mismo, los programas y evaluaciones individuales de los alumnos son aportados a su educador referente para enriquecer su acción tutorial.

Los voluntarios participan, si lo desean, en las reuniones generales semanales, especialmente en las fases de programación y de evaluación.

## ❑ SEGUIMIENTO Y APOYO

- *Equipo:* En la mayoría de las reuniones de cada equipo y en función de su madurez y autonomía, está presente el educador responsable del área. Este anima y orienta la coordinación, programación, acción y evaluación de manera que no sólo se cumplan las líneas metodológicas e ideológicas del proyecto de centro sino que también este se enriquezca.
- *Individual:* El educador responsable del área también realiza la orientación individual al trabajo del voluntario en los ámbitos técnicos y en los ámbitos de integración en el equipo, motivación, compromisos personales y satisfacción personal.

## ❑ ACREDITACIÓN

Los voluntarios que están realizando las prácticas reciben una acreditación y evaluación final de su trabajo.

También todos los voluntarios que lo desean reciben un certificado de colaboración en el proyecto.

# TALLERES SOCIOPROFESIONALES LAS NAVES

PROGRAMA GLOBAL DE INTERVENCIÓN

