



## LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EN LOS PAÍSES DE LA U.E.

Beatriz Malik Liévano y Belén Ballesteros Velázquez\*

### Resumen

En este artículo se realiza un recorrido por los países de la Unión Europea en el ámbito de la orientación. Se estudian desde los aspectos comunes como la ubicación, el enfoque, la financiación hasta los rasgos específicos de cada uno de los quince países de la UE a través de todos los niveles educativos y administrativos del mundo de la orientación y tutoría. En los tres apartados primeros destaca la importancia de los servicios de apoyo interno y externo, así como de los profesionales que los componen. Siendo la enseñanza superior la que presenta mayores diferencias entre países.

### Abstract

This article surveys the countries of the European Union within the area of orientation. It studies common aspects such as location, focus, financing and specific characteristics within each of the 15 member countries of the E.U. through all the different levels of education and administration in the world of orientation and tutoring.

La orientación en Europa surge, al igual que en EE.UU., en los primeros años del siglo XX, ligada desde un principio al mundo laboral –orientación profesional -, con independencia de la práctica educativa. Dentro de la actual U.E. Alemania, Bélgica, Francia, Reino Unido y España pueden señalarse como pioneros en el inicio y desarrollo de las primeras actuaciones de orientación. Se trataba de actuaciones aisladas en cada país, aunque la vinculación al campo profesional y al movimiento psicotécnico aparecen como denominadores comunes de estos primeros centros. El desarrollo de la orientación llevó consigo la ampliación de sus roles y funciones, a la vez que se producía una

\* Ver elenco de autores en la página 73

expansión de servicios por las diversas etapas educativas (primaria, secundaria, F.P., superior), e instituciones relacionadas con el trabajo, los servicios sociales, entre otras. El panorama tiene un crecimiento irregular en los distintos países, sin responder exactamente a un patrón común. Analizaremos seguidamente las semejanzas y divergencias entre ellos.

## **Características generales de los servicios de orientación**

Todos los países de la Unión Europea han reconocido el derecho de los alumnos a recibir una orientación escolar, personal y profesional que les ayude en su formación integral como personas y les facilite la toma de decisiones en los momentos decisivos de su carrera escolar (Eurydice, 1997). Ahora bien, dadas las características peculiares de los sistemas educativos en cada uno de los países de la U.E., es lógico pensar en unos servicios de orientación estructurados de forma diferente en cada nación. Marnette (1991) atribuye estas diferencias a dos factores principales: la diversidad de estructuras de educación y las diferentes definiciones del papel del orientador.

Por otra parte, Watts, Dartois y Plant (1988) Watts, Guichard, Plant y Rodríguez (1993) analizaron los servicios de orientación en la Unión Europea constatando que las diferencias eran debidas fundamentalmente a los siguientes factores:

1.- La **ubicación** de los servicios comunitarios. En algunos casos forman parte de las instituciones de enseñanza, tal como el Departamento de Orientación en la enseñanza secundaria del sistema educativo español, o los *Careers Services* en las universidades del Reino Unido; en otros, están enmarcados en organismos independientes que prestan servicios a las instituciones de enseñanza, pero que también apoyan a quienes han abandonado el sistema educativo, como los centros Psico-médicos-sociales que ofrecen apoyo en las distintas etapas de la educación formal y de horario reducido en Bélgica, o los Centros de Orientación Académica y Profesional de Holanda, dirigidos a mayores de quince años; otras veces, forman parte de organizaciones enmarcadas en el mercado de trabajo, por ejemplo los servicios públicos de Orientación Profesionales en Dinamarca (*Erhvervsvejledning*), o la Agencia Nacional de Empleo en Francia (*ANPE*). Ciertos países disponen de sistemas paralelos que actúan en los organismos de enseñanza y del mercado de trabajo. Ejemplos de este tipo son el Servicio de Orientación Profesional en Alemania (*Berufsberatung*) y el Servicio de Empleo y Formación en Irlanda.

2.- El **enfoque** de los servicios de orientación. En ocasiones interesan por la orientación pedagógica (opciones de educación, dificultades de aprendizaje), como los servicios de Orientación Académica (*Bildungsberatung*) dirigido a todas las etapas del sistema educativo alemán, o en Dinamarca los servicios de Orientación Académica (*Studievejledning*), para alumnos de Secundaria Superior, Formación Profesional y Universitarios.

Otros, se centran en la orientación profesional (elección de profesiones y funciones de trabajo), como sucede con los servicios de Orientación Profesional de Portugal, destinado a jóvenes fuera del sistema educativo, o la Direc-

ción de Orientación Vocacional de Grecia, que ofrece sus servicios a jóvenes que han concluido la Educación Secundaria, mayores de quince años, demandantes de empleo y sujetos con necesidades educativas especiales.

Por último, diferenciamos los servicios que se ocupan principalmente de la orientación personal y social (relaciones, dificultades de comportamiento, vivienda, etc.), como son los servicios de Orientación personal en la Educación Superior en Reino Unido, o el *Pastoral Care* en Irlanda o el Centro de Psicología y Orientación Escolar (COPS) en Luxemburgo.

No obstante, conviene señalar la tendencia actual hacia el enfoque holístico (Van Esbroeck, 1997, 1998), de manera que un mismo centro de orientación reúna estas tres líneas de acción que acabamos de mencionar, correspondiéndose así con el carácter integral de la orientación: académica, profesional y personal-social.

3.- El perfil de los **profesionales** que trabajan en orientación puede ser definido en las siguientes categorías: *consejero de orientación, profesor orientador, psicólogo orientador, informador, psicopedagogo y pedagogo, con especialidad en orientación*. De la diversidad de profesionales involucrados en las tareas orientadoras se deduce la existencia necesaria de múltiples tipos de formación, lo cual supone nuevamente un punto importante de divergencia en los sistemas de orientación, tanto en el ámbito nacional como comunitario. Como síntesis de los perfiles formativos europeos con mayor incidencia en la orientación, reflejamos la siguiente tabla:

Categorías	Formación	Países
<b>Profesores / maestros</b>	Licenciados/Diplomados + experiencia docente + cursos de formación en orientación	Luxemburgo, Italia, Grecia, Dinamarca, Suecia, Irlanda, Reino Unido, Holanda, ... (casi todos)
<b>Psicólogo</b>	4/5 años en Psicología	Todos
<b>Asistente Psicopedagógico</b>	3 años de estudios	Bélgica
<b>Psicopedagogo</b>	Estudios de segundo ciclo (2 años)	España
<b>Perito orientador Consejero de Orientación Vocacional Orientador Profesional</b>	3 años de experiencia + curso de 2 años + Ldo. (Variado según los países) Curso de 1 o 2 años	Portugal, Alemania
<b>Consejero</b>	Diplomatura + Certificado /selección	Italia, Grecia, Francia, Irlanda, Holanda
<b>Asistente Social</b>	3 años de estudio	Todos
<b>Licenciados</b>	Licenciados varios	Reino Unido, Alemania, Italia, Grecia, Bélgica, España

4.- La **financiación** y **nivel de control**. El nivel de control sobre los servicios suele estar en estrecha relación con la fuente de financiación. Mientras que en algunos países el sistema de orientación está estrechamente controlado, caso de Francia, Grecia, Irlanda y Luxemburgo, que mantienen una dependencia directa con la Administración central, en otros tiene una naturaleza mucho más difusa, como en el Reino Unido, donde los servicios de orientación están a cargo de una amplia diversidad de organismos pertenecientes a distintos campos, o en Dinamarca, dependiente de las autoridades locales. Un tercer tipo sería lo que podríamos denominar modelo mixto, en el cual se combinan servicios que dependen de la Administración central, con la autonómica y/o regional.

5.- El **nivel de desarrollo** de los servicios de orientación. En general, los servicios de orientación formales están bien asentados en el norte de Europa, y no tanto en el sur. La incorporación a la Unión Europea ha animado a los Estados miembros del sur a mejorar y formalizar sus disposiciones en materia de orientación.

6.- Las **tareas** desempeñadas en los diferentes servicios, entre las que cabe distinguir, siguiendo las áreas de competencias que identificamos en la investigación sobre "Formación de orientadores europeos" (Repetto y otros, 1991), las siguientes: información, diagnóstico y valoración de necesidades, intervención personal, académica, profesional, familiar y comunitaria, gestión y administración, evaluación e investigación y, finalmente, orientación ocupacional.

La cuestión, sin embargo, no estriba tanto en saber qué actividades dicen realizarse, sino el grado de profundidad y desarrollo con el que se llevan a cabo. Cuando se trata de describir servicios, de modo habitual se recurre a la entrevista y al cuestionario como técnica de recogida de datos, preguntando acerca de las tareas que se desempeñan. La información recabada denota, por término general, un amplio repertorio de actividades propias de cada centro, sin que con ello se conozca de forma segura el nivel de ejecución, la importancia y la calidad de las mismas. Este hecho dificulta, pues, el conocimiento real de los servicios.

Además de las divergencias se encuentran también ciertos puntos de convergencia en lo que respecta al carácter de la orientación ejercida en estos servicios, entre los que destacan: la consideración de la orientación como un *proceso continuo*, la evolución hacia un *modelo profesional más abierto* en el que la orientación se inserte en los programas escolares y formativos, se combine el trabajo individual con el grupal, y se utilicen las nuevas tecnologías hoy a nuestro alcance y el énfasis en el *individuo como agente activo*.

Analizadas ya estas líneas de semejanza y divergencia entre las estructuras de los servicios de orientación de los países miembros, vamos a describir de forma algo más detallada los ámbitos académicos donde normalmente se institucionaliza la orientación, haciendo una clasificación según estén en primaria, secundaria, formación profesional o educación superior. Al igual que en los ejemplos anteriores, se mencionan sólo algunos de los países que responden a esa tendencia o clasificación, exponerlos todos sería demasiado extenso.

## La Orientación en la enseñanza PRIMARIA, SECUNDARIA Y F.P.

En general, todos los países de la Unión Europea entienden la Orientación como un elemento inherente a la propia educación, que tiene que contribuir al logro de una formación integral de las personas, y por tanto se asume que debe ser una tarea realizada por el profesorado en su interacción cotidiana con el alumno. Ahora bien, además de esta función orientadora de los tutores y del profesorado en general, se considera que son necesarios servicios de apoyo tanto internos como externos con profesionales de la orientación especializados para apoyar la labor docente.

### *Servicios de apoyo interno*

Para completar la labor de los docentes y asesorar a la comunidad educativa, algunos países cuentan con orientadores especializados dentro del centro educativo (además de los apoyos externos). Suelen ser inicialmente docentes que se especializan en tareas de orientación y con dedicación parcial o total a dicha labor. Un ejemplo de este grupo de países es Dinamarca, donde existe un orientador en cada centro de la folkeskole (escuela comprensiva desde los 7 hasta los 16 años), quien se encarga de asesorar a profesores, aconsejar a alumnos y padres y entrar en contacto con empresas y otras instituciones educativas. En Suecia los directores de los centros escolares tienen la responsabilidad absoluta de asegurar que todos los alumnos reciban orientación escolar y profesional dentro de la escuela. La mayoría de los centros emplean personal especialmente formado para la orientación. En Inglaterra y Gales existe una larga tradición de asesoramiento y orientación para todos los alumnos de las escuelas de primaria y secundaria, existiendo el profesor de orientación para la carrera apoyado por los servicios externos en las escuelas secundarias.

En España, Finlandia y Escocia los orientadores especializados en el centro desempeñan su labor básicamente en la enseñanza secundaria o el equivalente a la misma. En España, a partir de 1990, con la LOGSE, se crea el Departamento de Orientación - con personal especializado -, dentro de los Institutos de Secundaria, si bien se insiste en la función orientadora de los tutores, tanto en Secundaria como en Primaria (además del apoyo de los servicios externos que veremos en el apartado siguiente). Cabe destacar el caso de la Comunidad Autónoma de Galicia, en la que, a partir de 1998, desaparecen los equipos de apoyo externos para potenciar la orientación dentro de los mismos centros educativos, y por tanto existen orientadores especializados también en primaria. En Finlandia, la enseñanza obligatoria no obedece a la clasificación tradicional en primaria y secundaria, sino que se imparte en centros polivalentes de enseñanza general (7-16 años), dividida en dos ciclos. En el ciclo básico (cursos 1º a 6º), la orientación está integrada en el programa de estudios, sin horario específico, mientras que en el segundo ciclo (7º a 9º), tiene un espacio propio, con personal específico que presta asesoramiento individualizado, en pequeños grupos o por clases, o con debates sobre los estudios superiores y sobre las diferentes profesiones. También se realizan visitas a empresas y a centros de secundaria superior y formación profesional. En Escocia, los servicios de orientación para los alumnos dentro del centro, al igual que en

Finlandia, han estado disponibles desde los años 70. Esta orientación se refiere a cuestiones de currículo, elecciones vocacionales, y asuntos personales o sociales, y es desempeñado por profesores que han sido promocionados al puesto especializado de orientador. En Luxemburgo, el Ministerio de Educación estableció un centro de orientación educativa y psicológica en 1987, cuya tarea específica es ofrecer información a los alumnos, así como ayuda psicológica y escolar, coordinando además la orientación psicológica en los Liceos y los Liceos Técnicos.

Un tercer núcleo de países no tienen personal especializado para realizar tareas de orientación dentro de los centros, sino que éstas son realizadas por los profesores dentro de su labor docente.

### *Servicios de apoyo externo*

En todos los países se han establecido servicios de orientación externos al centro, cuya misión fundamental es mejorar la calidad de la educación mediante el apoyo a la tarea realizada por los docentes en el aula. Sin embargo, son notables las diferencias en cuanto al tipo de servicio o a su misión concreta. Por ejemplo, en la Comunidad Francesa de Bélgica, el apoyo externo está constituido básicamente por los Centro Psico-Médicos y Sociales (PMS), formados por equipos multidisciplinares que prestan un servicio asistencial a los escolares además de ofrecerles asesoramiento en sus elecciones académicas y vocacionales. Su acción se extiende desde la enseñanza pre-escolar hasta el final de la educación secundaria. En Finlandia, las autoridades de empleo ofrecen orientación profesional y asesoramiento en la elección vocacional a los alumnos del 2º ciclo de la enseñanza general, de secundaria post-obligatoria (Lycée) y de formación profesional (Lycée Professionnel). Las "clínicas de familia" proporcionan orientación psicológica y psiquiátrica, y los centros de salud son responsables del cuidado sanitario de los alumnos. Los servicios de apoyo externos en España son los Equipos Psicopedagógicos de Sector (generales, específicos y de atención temprana), con diferentes nombres en las distintas Comunidades Autónomas y el territorio MEC.

En Francia podemos mencionar fundamentalmente dos tipos de servicios externos: la Oficina Nacional de Información sobre las Enseñanzas y las Profesiones (ONISEP), que proporciona información para la orientación académica y profesional; y los Centros de Información y Orientación (CIO), que ofrecen distintos servicios de información y asesoramiento a la población escolar y no escolar. En los Países Bajos, existe, desde 1987, una "estructura de apoyo" (WOV), formada por varias instituciones con el fin de potenciar la capacidad de los centros educativos para resolver cualquier problema que se encuentre en la consecución de sus objetivos y, al mismo tiempo, desarrollar y mejorar sistemáticamente la enseñanza. Inglaterra y Gales cuentan con un amplio abanico de servicios de apoyo externo a la escuela, incluyendo servicios de psicología educativa, equipos de evaluación de necesidades educativas especiales, servicios de bienestar educativo y servicios a profesionales. En Escocia destacan los servicios públicos de atención psicológica a todos los alumnos, y que llevan funcionando ya varias décadas (Eurydice, 1997).

### 3. La orientación en la enseñanza superior

Las divergencias en los sistemas de educación superior dentro de Europa han dado lugar también a grandes diferencias en el desarrollo de la orientación en este nivel. Como señala Gellert (1993), refiriéndose a la evolución de la educación superior, las universidades británicas han prestado mayor atención al bienestar y desarrollo personal de sus alumnos, mientras que en las alemanas ha predominado la tradición investigadora, y en el sistema francés se ha puesto mayor énfasis en los contenidos profesionales de dicha educación. Dichas diferencias están ligadas a diversos factores, por ejemplo al hecho de que los estudiantes asistieran a una universidad cercana a su domicilio o tuvieran que marcharse de casa para ir a la universidad, y en éste último caso, el grado en el que dichas universidades han asumido funciones *in loco parentis* (desarrollándose así una atención más personalizada a los alumnos). Otro factor ha sido el grado de flexibilidad ocupacional después de acabar los estudios, es decir si las titulaciones están enfocadas a ejercer un determinado trabajo en áreas muy concretas, o si por el contrario, hay una gran variedad de campos en las que el titulado puede colocarse, sin el sentimiento negativo de tener que trabajar en un área no relacionada con su titulación (en general, esta flexibilidad ha sido una característica básica del Reino Unido, donde una gran parte de las vacantes en empresas para diplomados/licenciados son para alumnos de cualquier disciplina, salvo en profesiones muy concretas) (Watts, 1994). La importancia concedida a la orientación por parte de las autoridades educativas u otras instancias oficiales ha influido también notablemente en su desarrollo, observándose un surgimiento más tardío en aquellos países en los que no ha habido ningún apoyo oficial, en los que a pesar de ello están desarrollándose con el esfuerzo de los expertos y de las propias instituciones de educación superior.

Recientemente ha aumentado el interés por la mejora o creación de los servicios de orientación en la educación superior, como resultado de las profundas transformaciones producidas en todos los ámbitos de nuestra sociedad, y, si bien su desarrollo ha sido desigual, podemos decir que en la actualidad todos los países de la U.E. cuentan con algún tipo de servicio de orientación en este nivel, más desarrollado en algunos de ellos, y aún incipiente en otros. En ciertos casos el desarrollo o mejora ha estado apoyado por los gobiernos en forma de financiación económica (por ejemplo en la parte flamenca de Bélgica), en forma de legislación referida a la orientación en el acceso a la universidad (Austria, Italia), o en la educación superior en general (Grecia, Suecia). En otros casos, los servicios de orientación se han desarrollado gracias al esfuerzo de las propias universidades o de otros organismos, sin ningún tipo de apoyo económico o regulación legislativa por parte de las autoridades competentes (España).

En un estudio coordinado recientemente (1997/98) por FEDORA sobre los servicios de orientación en la educación superior en la Unión Europea, participaron expertos de los 15 países describiendo las características fundamentales de sus respectivos sistemas. Watts y Van Esbroeck (1998) sintetizaron los resultados de dichos estudios, y en su obra señalan los siguientes rasgos gene-

rales, referidos a los tres aspectos de la orientación – académica, profesional y personal –, y a las distintas etapas en las que se proporciona dicha orientación:

- Diversos países prestan mayor atención a la orientación académica, sobre todo en el acceso a la enseñanza superior, y durante los primeros cursos (Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Alemania).
- Los servicios de orientación profesional tienen una larga tradición en países como Irlanda y el Reino Unido (y aunque también proporcionan orientación académica, está menos profesionalizada), y en los demás se están desarrollando en mayor o menor medida según los países. En España destaca la mayor atención en el aspecto profesional a los alumnos de últimos cursos y licenciados (aunque en algunas de las universidades se tiende a abarcar otros aspectos también). Oficialmente no se pueden realizar tareas de colocación, ya que esto compete al INEM y a las agencias temporales, si bien es la mayor demanda que tienen los servicios, y estos actúan muchas veces como intermediarios. En Austria y Alemania, la orientación profesional y la colocación la proporcionan los servicios públicos de empleo, aunque en algunas instituciones de educación superior se están creando servicios de planificación de la carrera e incluso de colocación.
- En Francia los Servicios de Información y Orientación Universitarios (SCUIO) proporcionan orientación tanto académica como profesional, desde antes del acceso a la universidad hasta el final de los estudios, incluidas tareas de colocación que también se realizan en servicios separados.
- La orientación personal y la atención psicológica están muy desarrolladas en diversos países, mientras que en otros es aún incipiente (Grecia, Italia), si bien está aumentando considerablemente. En ciertos casos son servicios de la comunidad en general (Austria, Dinamarca), mientras que en otros están dentro de las instituciones de enseñanza superior (Finlandia, Irlanda, Holanda, Reino Unido). En Alemania, los servicios de orientación generales se centran en la atención psicológica y en la orientación académica. También las Asociaciones Estudiantiles proporcionan servicios de orientación personal y social.
- El sistema tutorial (atención más personalizada y orientación por parte el profesorado) se está introduciendo en diversos países; aunque en el Reino Unido, donde existe una larga tradición del mismo, está siendo cuestionado por razones básicamente de tipo económico.
- Puede decirse que en general los servicios de orientación están más consolidados en los países del norte de Europa, pero se están desarrollando rápidamente en los del sur (particularmente en Italia y en España). Pero incluso donde están más desarrollados, no existe un enfoque holístico e integrador, predominando la mayor atención a unos aspectos que a otros (en algunos casos la orientación académica y en otros la profesional), si bien se observa una tendencia progresiva a tener en cuenta todas las facetas.

El auge y rápido desarrollo de estos servicios nos demuestra que están en continua evolución y transformación, por lo que podemos esperar profundos cambios en los años venideros. Por ello, estas características que reflejan la

realidad actual no deben considerarse como estáticas, sino como tendencias que irán modificándose progresivamente, en algunos casos de forma muy lenta, y en otros al ritmo de las transformaciones sociales.

## Referencias Bibliográficas

- BERGSTRÖM, H., KATAJISTO, J., KIMARI, M.; KYRÖ, M., RAHIKAINEM, E., SULAMAA, K., WALLS, L. y ÖGRE, M (1998): *Le système de formation professionnelle en Finlande*. CEDEFOP. Oficina de Publicaciones de las Comunidades Europeas.
- EURYDICE (1997). *Una década de reformas en la educación obligatoria de la Unión Europea (1984-1994)*. Documento publicado por la Unidad Europea de EURYDICE con el apoyo financiero de la Comisión Europea (DG XXII: Educación, Formación y Juventud).
- GELLERT, C. (ed.) (1993). *Higher Education in Europe*. London: Jessica Kingsley.
- REPETTO, E. (1991). *Proyecto de formación de Orientadores Europeos*. Inédito.
- WATTS, A.G.; DARTOIS, C. y PLANT, P. (1988). "Les services d'orientation dans la Communauté Européenne: différences et tendances communes", en *L'orientation scolaire et professionnelle*, 17, nº3.
- WATTS, A.G. (1992). *Perfiles profesionales de los consejeros de orientación en la Comunidad Europea*. CEDEFOP. Berlin.
- WATTS, A.G. (1992). "Careers guidance service in a changing Europe", en *International Journal for the Advancement of Counselling*, 15. Netherlands.
- WATTS, A.G.; GUICHARD, J., PLANT, P., y RODRÍGUEZ MORENO, M.L. (1994). *Los servicios de orientación académica y profesional en la Comunidad Europea*. Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas. Bruselas.
- WATTS, A.G. y VAN ESBROECK, R. (1998). *New Skills for New Futures. Higher Education Guidance and Counselling Services in the European Union*. Lovaina la Nueva - FEDORA y Bruselas - VUB Press.

## Centros y asociaciones

**AEOP:** Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía. Núñez de Balboa 90. 2º Int. 28006 Madrid.

<http://www.uv.es/AEOP>

<http://www.uned.es/departamentos/0301/aeop-rop/index.htm>

**CEDEFOP:** Centro Europeo para el desarrollo de la Orientación Profesional. Marinou Antipa, P.O.B. 27, Finikas, GR 55102 Thessaloniki. Tel.: 30 31 4901 11 Fax: 30 31 4901 02. E-mail: [sts@cedefop.gr](mailto:sts@cedefop.gr)

**EURO-ORIENTACIÓN:** Asociación Europea de Orientadores. Secr. Potbus 319  
NL 6900 AH Zevenaar, Holland.

Tel.: 31 8360 27312. Fax: 31 8360 40715

**FEDORA:** Forum Europeo de la Orientación Académica. Secr. Trinity College –  
Appointments Service. East Chapel. IRL Dublin-2.